

Keuzedeel mbo

# **Luchthaven operatie en organisatie**

gekoppeld aan één of  
meerdere kwalificaties mbo

Code

**K0562**

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem  
Gevalideerd door: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem  
Op: 08-04-2016

# 1. Algemene informatie

## D1: Luchthaven operatie en organisatie

### Studielast

240

### Beroepsvereisten

Nee

### Certificaten

Nee

### Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op [www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers](http://www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers)

### Toelichting

Dit keuzedeel vormt een verbreding ten opzichte van wat reeds in het kwalificatiedossier staat beschreven. Daar waar het kwalificatiedossier ingaat op deelaspecten van een luchthaven, ligt de focus in dit keuzedeel op de totale keten en de impact van verstoringen daarop.

#### Relevantie van het keuzedeel

Een luchthaven is een wereld waarin 24/7 wordt gewerkt om vliegtuigen veilig te laten landen en opstijgen, cargo te laden en te lossen en passagiers te laten instappen en uitchecken. Op een luchthaven wordt een onderscheid gemaakt tussen de activiteiten die aan landzijde en aan luchtzijde plaatsvinden. Op een luchthaven zijn veel functies waarvoor binnen het mbo wordt opgeleid. Deze functies worden altijd uitgeoefend in een onderdeel van het totale proces: bijvoorbeeld in de luchtvracht, de passagiersafhandeling, beveiliging of retail; aan luchtzijde of aan landzijde. Voor een goede uitoefening van al deze beroepen in de context van een luchthaven is het van belang dat de student de totale keten van processen die op een luchthaven plaatsvinden overziet en kent, en zich bewust is wat de rol van organisaties en bedrijven binnen deze wereld is. Dit keuzedeel is dan ook verbredend van aard.

#### Beschrijving van het keuzedeel

In dit keuzedeel leert de beginnend beroepsbeoefenaar hoe de organisatie op een luchthaven is geregeld om de processen aan luchtzijde en landzijde zo efficiënt, effectief en veilig mogelijk te laten verlopen. Wanneer een verstoring/onverwachte situatie optreedt moet hij de consequenties kunnen overzien voor de totale keten.

#### Branchevereisten

Nee

#### Aard van keuzedeel

Verbredend

## 2. Uitwerking

### D1-K1: Overziet het geheel van processen op een luchthaven

#### Complexiteit

Op de luchthaven wordt 24 uur per dag gewerkt. Passagiers moeten op soepele en gemakkelijke manier hun weg weten te vinden in en uit het vliegtuig. Vracht moet op veilige, betrouwbare, snelle manier worden geladen en gelost. Hier is heel veel personeel bij betrokken: medewerkers die de passagiershandling doen, in de beveiliging of dienstverlening werken en die verantwoordelijk zijn voor de afhandeling van luchtvracht, aan landzijdige en luchtzijdige kant van de luchthaven. De beginnend beroepsbeoefenaar op de luchthaven is bekend met de totale keten van processen die zich op de luchthaven afspelen. Ook kent hij de verschillende rollen van de mensen die op een luchthaven werken en weet hij welke consequenties het heeft als er zich een onverwachte situatie voordoet. Dit vraagt om kennis van de totale keten en de daarop van toepassing zijnde procedures en maatregelen.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig binnen aangegeven kaders. Wanneer dat nodig is, kan hij een beroep doen op zijn leidinggevende of een meer ervaren collega. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk.

#### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Heeft kennis van de totale keten op een luchthaven, zowel landzijdig als luchtzijdig
- Heeft kennis van de rol van organisaties en bedrijven in de keten
- Heeft kennis van klimaatomstandigheden en activiteiten op een luchthaven (bijvoorbeeld de-icing, sneeuwvloot)
- Heeft kennis van de veiligheidsketen aan de luchtzijde (bijvoorbeeld de brandweer)
- Heeft kennis van de veiligheidsketen aan landzijde en speciale maatregelen die de luchthaven neemt in seizoenen of speciale situaties zoals het bezoek van veel buitenlandse staatshoofden, grote sporttoernooien, dreiging voor aanslagen en stakingen
- Heeft kennis van de calamiteitenprocedures op een airport
- Heeft kennis van milieu maatregelen en flora en faunabeheer
  
- Kan de consequenties benoemen van verstoringen op de rest van de keten
- Kan communiceren over verstoringen met collega's en leidinggevende(n)